

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Aggornate a giugno 2020

### INFORMAZIONI GENERALI

#### **Estremi del Venditore.**

I Titoli d'ingresso oggetto delle presenti Condizioni generali sono messi in vendita dall'Associazione PRO MAROSTICA (di seguito anche "Pro Marostica") con sede legale sita a Marostica (VI), Piazza Castello n. 1, C.F. 91006230246 e P.IVA 00898120241, di seguito indicata come Venditore;

– indirizzo pec: [marosticascacchi@pec.marosticascacchi.it](mailto:marosticascacchi@pec.marosticascacchi.it) .

- indirizzo e-mail ordinaria: [info@marosticascacchi.it](mailto:info@marosticascacchi.it)

– n. di telefono: +39 0424.72127

– indirizzo e-mail cui effettuare i reclami: [info@marosticascacchi.it](mailto:info@marosticascacchi.it)

Le clausole del presente contratto potranno subire delle modifiche a seguito di interventi legislativi; invitiamo pertanto l'Utente a leggere periodicamente le presenti condizioni inserite nel *footer* del Sito. Le disposizioni applicabili alle presenti Condizioni di vendita sono quelle previste dal Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo") oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita in virtù del Dlgs. n. 70/2003 sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico, nonché le norme previste dal Codice Civile.

L'Utente, prima di inoltrare la proposta di acquisto, dichiara di aver preso visione delle presenti Condizioni generali di vendita e, in particolare, delle condizioni precontrattuali come descritte di seguito, e di accettarle tutte incondizionatamente. La richiesta di acquisto del Titolo d'ingresso da parte dell'Acquirente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle presenti Condizioni Generali di vendita che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall'Acquirente, *ivi* incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, l'Associazione Pro Marostica si avvale della società Planet S.r.l. Sistemi Informatici, P.I. 04809530480, con sede legale sita a Campi Bisenzio (FI), San Piero a Ponti, Via Allori n. 5, la quale gestisce il sistema di prenotazioni *on-line* denominato "Ticka" per conto della prima.

Il Contratto, come definito in seguito, potrà perfezionarsi, a scelta dell'Acquirente, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo Sito. È consentita la registrazione al Sito ai soli Consumatori persone fisiche che abbiano la maggiore età.

Le Condizioni Generali di vendita applicabili sono quelle presenti nel Sito al momento della richiesta del Titolo d'ingresso.

Le presenti Condizioni di vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dall'Associazione Pro Marostica che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. L'Associazione Pro Marostica declina ogni responsabilità per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti.

## **1. DEFINIZIONI.**

1.1. Con l'espressione "Commercio elettronico" si intende "qualunque rapporto di commercio tra due o più soggetti che si realizza a distanza per mezzo di strumenti elettronici".

1.2. Con l'espressione "Consumatore" si intende la persona fisica che compie l'acquisto per scopi estranei all'attività commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Di seguito definito "Acquirente/ Utente".

1.3. Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto indicato in epigrafe che vende i Titoli d'ingresso all'Evento e che, salvo diversa specificazione, coincide con l'Organizzatore.

1.4. Con l'espressione "Sito" s'intende il Sito Web [www.marosticascacchi.it](http://www.marosticascacchi.it)

1.5. Con l'espressione "Titolo d'ingresso" si intende il ticket, non nominativo, anche in formato digitale, emesso dal circuito di vendita on-line presente sul Sito Web.

1.6. Con l'espressione "Biglietto" si intende il voucher con l'assegnazione del posto rilasciato dall'Organizzazione previa esibizione del Titolo d'ingresso.

1.7. Con l'espressione "Evento" si intende la manifestazione, lo spettacolo o la rappresentazione a cui il portatore del Titolo d'ingresso ha diritto di accedere.

1.8. Con l'espressione "Organizzazione/tore" o "Produzione" si intende il soggetto organizzatore dell'Evento i cui estremi identificativi sono sopra riportati.

## **2. OGGETTO DEL CONTRATTO.**

2.1. Con il presente Contratto di compravendita (di seguito il "Contratto") il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici, il Titolo d'ingresso non nominativo per assistere all'Evento.

2.2. I Titoli d'ingresso, salva diversa previsione esplicitata dall'Organizzazione al momento dell'acquisto nella procedura on-line, non sono nominativi.

2.3. I Titoli d'ingresso sono acquistabili alla pagina Web del Sito che ne riporta il catalogo e la disponibilità.

## **3. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

3.1. E' prevista una procedura preventiva di registrazione al Sito Web. L'Acquirente per formalizzare la propria proposta per l'acquisto dei Titoli d'ingresso di cui al precedente articolo n. 2. dovrà seguire le procedure riportate all'interno del Sito stesso, compilando il relativo modulo d'ordine.

3.2. Il presente contratto si conclude esclusivamente mediante la rete Internet. L'Acquirente, dopo avere selezionato la quantità di Titoli d'ingresso che desidera acquistare e avere cliccato su "Acquista" realizza una proposta rivolta al Venditore.

3.3. Il Contratto si conclude solo dopo che il Venditore abbia verificato la correttezza dei dati riportati, ossia il pagamento sia stato convalidato, e quindi abbia accettato la proposta mediante inizio dell'esecuzione ai sensi dell'art. 1327 c.c.. L'inizio dell'esecuzione coincide con il momento in cui l'ordine verrà processato.

3.4. L'inoltro della richiesta da parte dell'Acquirente implicherà quindi l'obbligo di pagare il Titolo d'ingresso. Verrà dunque visualizzata una pagina Web di conferma dell'ordine. Contestualmente verrà inviata all'indirizzo indicato dall'Acquirente un'e-mail di conferma dell'acquisto effettuato. In questa e-mail verranno riportate le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio, gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il codice ID del Titolo d'ingresso e la data, il prezzo del Titolo d'ingresso (in Euro e comprensivo di IVA), ed il mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

3.5. Appena ricevuto il pagamento, concluso così il contratto, il Venditore prenderà in carico l'ordine di acquisto. Il luogo di conclusione del contratto è quello della sede legale del Venditore.

3.6. Con la trasmissione telematica dell'ordine l'Acquirente dichiara di accettare espressamente e incondizionatamente la Privacy Policy e le Condizioni generali di vendita e di osservarle nei rapporti con il Venditore.

3.7. Per poter inoltrare un ordine relativo ad un Titolo d'ingresso tramite il Sito, l'Utente deve leggere attentamente e approvare, mediante selezione della casella messa a sua disposizione durante la procedura di acquisto, le presenti Condizioni generali.

#### **4. MODALITA' DI CORREZIONE DEGLI ERRORI DI INSERIMENTO DEI DATI PRIMA DELL'INOLTRO.**

4.1. Prima di procedere alla trasmissione della proposta di acquisto tramite la procedura on-line, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati ricompilando l'apposito campo.

4.2. Con riferimento ai mezzi tecnici messi a disposizione dell'Acquirente per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati, il sistema, prima di formulare la proposta di acquisto, in automatico segnala eventuali errori derivanti dall'omessa indicazione dei dati obbligatori nei vari campi della procedura di acquisto on-line. Durante la stessa è inoltre sempre possibile consultare le presenti Condizioni di vendita

nonché ottenere assistenza contattando il numero telefonico +39 0424.72127 o scrivendo all'indirizzo mail [info@marosticascacchi.it](mailto:info@marosticascacchi.it)

## **5. MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO.**

5.1. Il Venditore consiglia all'Acquirente di conservare una copia delle presenti Condizioni generali di vendita in formato digitale o cartaceo.

5.2. Il Venditore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in formato digitale sul server secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Inoltre, al fine di garantirne la memorizzazione in un "supporto durevole", una copia delle condizioni generali di vendita è presente nella sezione "Condizioni generali di vendita" in formato PDF ed è liberamente scaricabile.

## **6. MODALITA' DI PAGAMENTO.**

6.1. Ogni pagamento per i Titoli d'ingresso acquistati da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente mediante le modalità di pagamento indicate come possibili nel Sito al momento dell'acquisto.

6.2. Tutti gli ordini effettuati, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta, a tutela dell'Acquirente. Con questa forma di pagamento, una volta completata questa procedura, l'Acquirente avrà generato una proposta di acquisto che sarà confermata via posta elettronica, con l'assegnazione di uno specifico "numero d'ordine" che dovrà utilizzare in ogni ulteriore comunicazione con l'Associazione Pro Marostica.

6.3. In caso di risoluzione del Contratto di Vendita e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico bancario. A tal fine l'Associazione Pro Marostica chiederà all'Acquirente le coordinate bancarie necessarie per effettuare il rimborso.

## **7. PREZZI.**

7.1. I prezzi di vendita dei Titoli d'ingresso esposti e indicati all'interno del Sito sono espressi in Euro.

7.2. I costi di spedizione di Titoli d'ingresso cartacei a mezzo servizio postale, se espressamente previsto al momento dell'acquisto, sono a carico dell'Acquirente. Parimenti qualsiasi ulteriore spesa aggiuntiva, se prevista, verrà addebitata all'Acquirente.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascun Titolo d'ingresso hanno validità fino alla data indicata nel Sito o sino alla loro modifica, fermo restando che il prezzo sarà quello indicato al momento dell'acquisto.

7.4. Il prezzo dei Titoli d'ingresso sarà quello indicato di volta in volta sul Sito, salvo laddove sussista un errore palese. Qualora ciò accadesse l'Acquirente verrà informato immediatamente e verrà concessa l'opzione di confermare l'ordine al giusto importo ovvero di annullarlo.

7.5. Sconti e promozioni: qualora sia attiva una promozione e, qualora l'Acquirente sia in possesso di un codice di sconto o di promozione personale, è possibile usufruirne al momento del pagamento inserendo

nell'apposita sezione il codice buono sconto e confermandolo cliccando sull'apposito tasto. Qualora rivolte a tutti i potenziali Acquirenti, gli sconti e le promozioni potranno essere rese note tramite comunicazioni dedicate o tramite le pagine Web del Sito.

7.6. Per la manifestazione "La Partita a Scacchi di Marostica" sono previste le seguenti riduzioni di prezzo:

a) per minori da zero a 2 anni non compiuti (ossia fino ad 1 anno e 364 giorni) il Titolo d'ingresso è gratuito;

b) per minori da 2 anni compiuti (intendendo per "compiuti" anche il giorno del compleanno se coincidente con il giorno dello spettacolo) fino a 12 anni non compiuti (ossia fino a 11 anni e 364 giorni) è possibile acquistare il Titolo d'ingresso a prezzo ridotto.

L'Organizzazione si riserva il diritto di chiedere al momento dell'accesso all'area dello spettacolo e per tutta la durata dello stesso, l'esibizione della carta d'identità del minore. Ove risulti che il Titolo d'ingresso sia stato acquistato eludendo le regole sopra indicate, l'Organizzazione avrà diritto di chiedere l'integrazione del prezzo del Biglietto.

7.7. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare il Prezzo dei Titoli d'ingresso in ogni momento, fermo restando che nel caso di acquisto tramite il Sito Web il prezzo che sarà addebitato all'Acquirente sarà quello indicato sul Sito nella pagina relativa all'acquisto dei Titoli e nel riepilogo dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni in aumento né in diminuzione, successive alla trasmissione dell'ordine. In particolare, l'eventuale minor prezzo che successivamente all'acquisto da parte dell'Utente venisse applicato dall'Organizzatore a Titoli d'ingresso della medesima tipologia ovvero con riguardo a Eventi da tenersi in una particolare data, non darà al Cliente diritto al rimborso della differenza.

## **8. INFORMAZIONI TRIBUTARIA**

8.1. Prezzo applicato ai clienti residenti in Italia: i prezzi dei Titoli d'ingresso che sono pubblicati sul Sito sono indicati IVA inclusa e comprensivi degli eventuali diritti di prevendita fissati ed applicati dal Venditore stesso.

## **9. TEMPI DI CONSEGNA**

9.1. Il Titolo d'ingresso si genera automaticamente dalla procedura online, viene consegnato (subito dopo il pagamento) alla casella di posta elettronica indicata dall'Acquirente e reso immediatamente disponibile per la stampa. A tal fine la consegna deve dirsi adempiuta mediante il recapito del Titolo d'ingresso alla casella e-mail dell'Acquirente indicata nella procedura d'acquisto.

## **10. DISPONIBILITA' DEI TITOLI D'INGRESSO**

10.1. Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, la possibilità di

acquistare i Titoli d'ingresso.

10.2. I Titoli d'ingresso disponibili sono quelli indicati nel Sito al momento della consultazione. Il posto viene scelto dall'Acquirente tra quelli liberi e a disposizione al momento dell'acquisto.

10.3. Dopo avere selezionato la quantità di Titoli d'ingresso richiesta e avere cliccato su "Acquista" si genera una richiesta al server. Tutte le richieste in questo modo generate sono processate in ordine cronologico in base al momento in cui la richiesta di acquisto giunge al Server. L'acquisto dei Titoli potrà quindi perfezionarsi solo se al momento in cui la richiesta dell'Utente perviene al Server vi sia ancora la disponibilità di essi, tenuto conto delle richieste di Titoli effettuate dagli altri utenti simultaneamente.

Qualora non vi sia più disponibilità di Titoli d'ingresso, alcun costo verrà addebitato all'Utente.

## **11. ORDINE DI ACQUISTO**

11.1. Il contratto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'importo totale. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga per detto importo, il contratto si intenderà risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'Utente sarà immediatamente avvisato.

11.2. La proprietà dei Titoli d'ingresso sarà trasferita all'Utente al momento della conclusione del contratto.

## **12. DIRITTO DI RECESSO**

12.1 L'Organizzazione informa l'Utente che, avendo il contratto ad oggetto la fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero che l'Organizzazione si impegna a prestare in una data specifica, non si applica il diritto di recesso previsto *ex art. 59, co. I, lett. n)* del D.lgs. n. 206/2005. L'Acquirente non potrà quindi esercitare tale diritto in relazione ai Titoli d'ingresso acquistati.

## **13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

13.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

13.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet e del Sito al di fuori del proprio controllo.

13.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito ai danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per causa a lui non imputabile.

13.4. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di avere adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento in base all'ordinaria diligenza.

13.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di averlo eseguito nei tempi e modi indicati dal Venditore.

13.6. Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito e/o rettificare le presenti condizioni legali ogni qualvolta si renda necessario, senza la necessità di darne preavviso.

13.7. Il Venditore garantisce che il proprio Sito è protetto secondo gli standard internazionali previsti per la rete Internet. Per gli usi, se corretti, l'Acquirente è protetto da virus.

13.8. Il Venditore declina ogni responsabilità in ordine a eventuali malfunzionamenti derivanti e/o legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'Utente.

13.9. Spetta all'Acquirente verificare le condizioni del Titolo d'ingresso che gli è stato consegnato. Il rischio di perdita o danneggiamento degli stessi, per causa non imputabile al Venditore, è trasferito all'Acquirente quando questi, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Titoli d'ingresso. Si raccomanda quindi all'Acquirente di verificare che i Titoli d'ingresso ricevuti si riferiscano all'Evento per il quali il Cliente li ha acquistati nonché la correttezza della data, della categoria, della tipologia di posti e del numero dei Titoli d'ingresso ricevuti. Nel caso di mancata corrispondenza tra i Titoli d'ingresso ricevuti e quelli acquistati l'Acquirente può contattare il Venditore ai seguenti recapiti:

– indirizzo mail: [info@marosticascacchi.it](mailto:info@marosticascacchi.it)

– n. di telefono: +39 0424.72127

13.10. Salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dall'Acquirente in relazione alla vendita di Titoli d'ingresso.

#### **14. TITOLO D'INGRESSO E PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO**

14.1. Per accedere al luogo dell'Evento, tutti i soggetti devono essere muniti di un valido Titolo d'ingresso.

14.2. Il Titolo d'ingresso costituisce titolo di accesso esclusivamente per l'Evento per il quale è stato emesso, nel giorno e nell'ora indicati. L'Organizzazione pertanto si riserva la facoltà di rifiutare l'accesso al luogo dell'Evento per irregolarità del Titolo d'ingresso, così come di intimare di abbandonare l'Evento e/o di effettuare controlli per motivi di sicurezza.

#### **15. EVENTO RINVIATO O ANNULLATO**

15.1. In caso di maltempo l'Evento potrà essere annullato a discrezione dell'Organizzatore. L'annullamento non avverrà mai prima dell'orario previsto per l'inizio dell'Evento.

Qualora le condizioni metereologiche non consentano il puntuale inizio dell'Evento l'Organizzatore potrà, a proprio insindacabile giudizio, posticipare la rappresentazione fino a 90 minuti prima di dichiarare l'annullamento della stessa.

Le comunicazioni circa il rinvio, l'annullamento o la sospensione dell'Evento, così come le decisioni dell'Organizzatore circa il rimborso o la sostituzione dei Titoli d'ingresso, verranno rese pubbliche mediante il Sito Web [www.marosticascacchi.it](http://www.marosticascacchi.it), oltre che mediante comunicazione verbale tramite gli altoparlanti eventualmente presenti *in loco*.

15.2 Qualora l'Evento venga annullato dopo l'inizio dello stesso, verrà meno ogni diritto al rimborso dei Titoli d'ingresso.

Se l'annullamento avverrà entro i primi 30 minuti dall'inizio dell'Evento, l'Acquirente avrà diritto ad acquistare un altro biglietto, di pari categoria, con una riduzione del 50% sul prezzo nominale di vendita (al netto di imposte e diritti), per un'altra rappresentazione, se prevista, del medesimo Evento e della stessa stagione.

La richiesta di acquisto dovrà essere inoltrata in tempo utile per poter assistere alla replica prevista per la medesima stagione.

Nello spettacolo "La Partita a Scacchi a Personaggi Viventi" l'inizio dell'Evento coincide con la riproduzione del *sequel*.

15.3. Qualora l'Evento venga annullato prima dell'inizio dello stesso, l'Acquirente avrà diritto a permutare il proprio Titolo d'ingresso con altro di pari categoria per un'altra rappresentazione, se prevista, dello stesso Evento e della medesima stagione.

La permuta avverrà mediante richiesta da effettuare direttamente alla Biglietteria dell'Organizzatore ovvero mediante compilazione dell'apposito modulo on-line entro un termine congruo per poter partecipare all'eventuale replica.

Per ottenere la permuta è necessario consegnare o allegare il Titolo d'ingresso.

L'Organizzatore si riserva il diritto di verificare che il medesimo Titolo d'ingresso non sia già stato oggetto di rimborso ai sensi del punto 15.4 prima di accordare la permuta.

15.4 In alternativa, ove non fossero previste altre repliche del medesimo Evento ovvero l'Acquirente non optasse per la permuta, l'Acquirente potrà chiedere il rimborso integrale del Titolo d'ingresso entro il termine di 4 giorni dalla data dell'Evento annullato direttamente alla Biglietteria dell'Organizzatore ovvero mediante compilazione dell'apposito modulo on-line.

Per ottenere il rimborso è necessario consegnare o allegare il Titolo di ingresso.

L'Organizzatore si riserva il diritto di verificare che il Titolo d'ingresso per il quale si chiede la rifusione non sia già stato oggetto di permuta ai sensi del punto 15.3.

Dopo aver accertato il diritto ad ottenere il rimborso, lo stesso verrà erogato esclusivamente mediante bonifico bancario alle coordinate che verranno comunicate dall'Acquirente.

In ogni caso sarà rimborsato unicamente il prezzo nominale di vendita indicato nel biglietto, al netto di imposte e diritti che abbiano gravato il Titolo d'ingresso.

#### **15 bis. RINVIO EDIZIONE 2020 CAUSA EMERGENZA SANITARIA COVID- 19**

15 bis.1. L'edizione de La Partita a Scacchi a Personaggi Viventi in programma per i giorni 11-12-13 Settembre 2020 è sospesa e rinviata ai giorni 10-11-12 Settembre 2021 a fronte dell'emergenza sanitaria Covid-19 che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 88 D.L. n. 18/ 2020 conv. L. n. 27/2020 così come modificato dall'art. 11 D. L. n. 34/ 2020, costituisce legittima causa di impossibilità sopravvenuta della prestazione.

15 bis.2. I Biglietti acquistati per l'edizione 2020 rimangono validi e vengono tramutati automaticamente in Titoli d'Ingresso da utilizzare nel 2021 per la medesima rappresentazione (venerdì sera, sabato sera, domenica pomeriggio, domenica sera) e per il medesimo posto a sedere già assegnato.

15 bis.3. In alternativa, entro il termine tassativo di trenta giorni dalla comunicazione da parte dell'Organizzatore del rinvio di cui al precedente punto 15 bis.1, ossia a decorrere dal giorno 04 giugno 2020, lo Spettatore che ha acquistato un Titolo d'Ingresso per l'edizione 2020 ha diritto a presentare istanza di rimborso secondo le modalità di cui all'art. 183, comma 11, lettera b), D.L. n. 34/ 2020. In tale ipotesi l'Acquirente potrà usufruire di un *voucher* del valore del Biglietto (detratti gli oneri non rimborsabili) da utilizzare esclusivamente per l'acquisto di altri Titoli d'Ingresso all'Evento che si terrà nei giorni 10-11-12 Settembre 2021. La richiesta dovrà essere effettuata mediante i canali indicati sul sito internet [www.marosticascacchi.it](http://www.marosticascacchi.it).

#### **16.DIVIETI**

16.1. I Titoli d'ingresso non possono essere rivenduti a titolo oneroso nell'ambito dello svolgimento professionale di attività commerciale, ancorché non organizzata sotto forma di impresa, senza il consenso espresso dell'Organizzatore e comunque nel caso in cui l'Organizzazione ne vieti specificatamente il trasferimento di titolarità in base ai principi di nominatività (qualora esistenti per la tipologia di Titolo d'ingresso).

16.2. L'Acquirente dichiara che non utilizzerà i Titoli d'ingresso in violazione della presente disposizione.

#### **17. RECLAMI.**

Per qualsiasi reclamo l'Acquirente potrà contattare l'indirizzo e-mail: [info@marosticascacchi.it](mailto:info@marosticascacchi.it)

## **18. ACQUIRENTE FINALE.**

I prodotti in vendita inseriti sul Sito sono destinati all'Acquirente Consumatore finale, individuato ai sensi dell'art. 1.2. delle presenti Condizioni Generali.

## **19. DIFETTO DI CONFORMITA' E GARANZIE.**

19.1. Fermo quanto previsto negli articoli che precedono, in tutti i casi di difformità dei Titoli d'ingresso rispetto a quelli acquistati, l'Utente potrà contattare l'Organizzazione ai recapiti mail [info@marosticascacchi.it](mailto:info@marosticascacchi.it), ovvero al numero di telefono +39 0424.72127, la quale risponderà la richiesta al più tardi entro il termine di 15 giorni e, in ogni caso, in un tempo utile per consentire all'Utente di partecipare all'Evento.

19.2. Non vi è difetto di conformità se al momento della conclusione del contratto l'Acquirente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza.

## **20. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

Qualsiasi obbligazione non adempiuta da parte dell'Acquirente secondo le modalità previste nelle presenti condizioni contrattuali comporta la risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

## **21. PRIVACY.**

L'Acquirente potrà ottenere le informazioni sul trattamento dei dati personali nell'apposita sezione Privacy cliccando sul link contenuto nel presente Sito appositamente predisposto.

## **22. COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

22.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto potranno essere devolute ad un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione scelto dal Consumatore tra quelli presenti nel seguente link:<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/adr-risoluzione-alternativa-controversie> e disciplinate secondo il Regolamento di conciliazione da essa adottato oppure al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente può inviare un reclamo relativo a un Contratto concluso on-line e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia.

22.2. Qualora le parti intendano adire all'autorità Giudiziaria ordinaria, essa è quella corrispondente alla Sede Legale del Venditore.

## **23. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.**

23.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

23.2. Le questioni relative all'utilizzo del Sito sono regolate dalla legge italiana. Gli Utenti che accedono al Sito, dichiarano di accettare tale regolamentazione. In particolare, il Venditore non garantisce in alcun modo che il contenuto del Sito rispetti le normative vigenti in altri paesi. È espressamente proibito

l'accesso al Sito da luoghi dove i relativi contenuti sono considerati illegali. Gli Acquirenti assumono piena responsabilità in ordine all'eventuale trasgressione di tali divieti.

23.3. Il venditore non offre alcuna garanzia sul rispetto delle informazioni pubblicate sul proprio Sito alle leggi previste dal Paese di residenza dell'Acquirente.

#### **24. REQUISITI DI ETA'.**

Le persone minorenni (minori di anni diciotto o comunque minorenni in base alla legge del proprio Paese) non possono acquistare on-line in questo Sito. Gli utenti minorenni sono pertanto invitati a non sottoscrivere alcun servizio.

#### **25. LINGUE DISPONIBILI**

Le lingue disponibili per le presenti Condizioni Generali di vendita all'interno del Sito Web sono l'italiano e l'inglese.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., nonché ai sensi degli artt. 33 e 36 Dlgs 206/2005 l'Acquirente dichiara di avere letto attentamente e di accettare espressamente il contenuto delle seguenti clausole:

13. Limitazioni di responsabilità; 20. Clausola risolutiva espressa; 22. Composizione delle controversie (Organismo di mediazione e Autorità Giudiziaria); 23. Legge applicabile e giurisdizione.